

Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes CGU ont été écrites et mises en ligne le 15 février 2018.

OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après nommé « CGU ») ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et les conditions d'utilisation du service par les Utilisateurs sur les pages internet suivant :

www.outdoormixfestival.com, ci-après nommé « Site Vitrine »

www.billetterie.outdoormixfestival.com, ci-après nommé « Site Billetterie ».

www.inscription.outdoormixfestival.com, ci-après nommé « Site Inscription ».

Toute connexion à l'un de ses sites de l'Outdoormix Festival et utilisation de son contenu s'effectuent dans le cadre des présentes CGU.

L'Outdoormix Festival se réservent le droit de modifier ainsi que de supprimer, tout ou partie du site www.outdoormixfestival.com et ce, sans préavis et sans avoir à en informer préalablement les internautes utilisateurs du site www.outdoormixfestival.com (ci-après « Utilisateur(s) »). L'Outdoormix Festival ne pourra être tenue responsable à l'encontre des Utilisateurs ou à l'encontre de tout tiers pour toute modification des sites de l'Outdoormix Festival.

MENTIONS LEGALES

OUTDOORMIX FESTIVAL

Association We Are Hautes Alpes

01, Avenue Alexandre Didier, 05200 EMBRUN

N° SIRET : 788 637 866 00021

Tél : 04 86 99 00 47

Email : info@outdoormixfestival.com/www.outdoormixfestival.com

Directeur de publication : Alexandre BESSEAU

Site internet réalisé en collaboration par Outdoormix Festival et IXCYS

S.A.R.L. IXCYS

159 Rue Saint-Charles

75015 PARIS

Tél : +33 (0) 1 84 17 71 48/Support : +33 (0) 1 84 17 71 49

Email : contact@ixcys.fr/www.ixcys.fr

SIREN : 514 550 839

SIRET: 514 550 839 00047

Code APE : 6201Z (Programmation informatique)

Capital Variable : 22 000 €

LES CONDITIONS D'ACCES AUX SITES

Le site Vitrine ne comporte aucune obligation de connexion particulière pour accéder à son contenu. Ce dernier est ouvert à tous les Utilisateurs.

L'accès au site Billetterie et site Inscription nécessite la création d'un compte personnel pour accéder au système d'achat de billet pour le premier et au formulaire d'inscription pour le second.

Accède au site Billetterie les utilisateurs voulant acheter une ou plusieurs places de concert.

Accède de manière externe (en se connectant à un compte) au site d'Inscription les utilisateurs voulant s'inscrire :

Soit comme bénévole pour travailler sur le festival ;

Soit un sportif voulant réserver et acheter un Pass sportif pour une compétition précise ;

Soit à un accompagnateur d'un sportif voulant acheter un Pass accompagnateur. Ce dernier, bien que visible sur le site inscription, nécessite un token (ou code) obligatoire, disponible uniquement dans l'email de validation et de finalisation d'achat d'un sportif (email reçu après la validation manuelle de l'inscription sportive par un administrateur).

Les inscriptions des partenaires, des prestataires, des exposants, des artistes, des sportifs invités, de la presse et des invités se font de manière interne (directement via le backoffice de gestion) par un administrateur uniquement. Un compte caché est créé pour chaque type de membre. Ce compte n'est pas accessible via le site Inscription pour les membres cité ci-dessus.

LES DIFFERENTS SERVICES ET PRODUITS PROPOSEE

Le site Vitrine est un site Internet comportant seulement des informations relatives au programme sportif et musical de l'Outdoormix Festival. Les informations présentes sur ce site ne sont pas modifiables par les Utilisateurs.

Aucune connexion à un compte personnel et aucune information personnelle ne seront collecté sur les visiteurs et les utilisateurs de ce site.

Le site Billetterie prévoit seulement l'achat de billet pour les concerts de l'événement.

LES MODALITES RELATIVES AU ACHAT ET AU REGLEMENT

Le site Vitrine ne comporte aucun paiement, il s'agit d'un site entièrement dédié à l'information. par le Crédit Agricole et E-transaction, rendez-vous sur le site **www.e-transactions.fr**

Le prélèvement pour tout achat de billets sur le site Billetterie, est fait de manière directe.

Le prélèvement pour tout achat de Pass accompagnateur sur le site Inscription, est aussi fait de manière directe.

Le prélèvement pour tout achat de Pass Sportif sur le site Inscription, est tant qu'à elle différée. L'achat d'un Pass sportif est soumis à une validation manuelle de la part de l'administration. Le règlement d'un Pass sportif est donc mis en attente (délais de 6 jours maximum) le temps qu'un administrateur vérifie la validité des documents renseignés lors de l'inscription. Une fois validé, le

sportif recevra un email confirmant la validation de son inscription et surtout de la finalisation de la transaction bancaire.

Dans le cas où le délai de 6 jours est dépassé, la demande d'achat seulement est abandonnée. Le sportif devra donc se connecter une nouvelle fois à son compte personnel sur le Site Inscription, afin de recommencer la procédure d'achat de son Pass sportif.

Nous rappelons que le fait de valider une commande implique l'obligation à la charge de l'acheteur, de payer le prix indiqué. Le règlement des achats peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés sur le site www.outdoormixfestival.com.

Le paiement des billets par le client sur le site d'E-billet du festival s'effectue par le biais d'une page sécurisé HTTPS, de la plateforme de paiement en ligne du Crédit Agricole : e-transaction.

Ce paiement s'effectue en temps réel. Un email de validation sera envoyé dans la foulée et fera office de facture.

Pour plus d'information concernant la protection des données et des paiements par le Crédit Agricole et E-transaction, rendez-vous sur le site www.e-transactions.fr

LA SÉCURISATION DES PAIEMENTS

L'ensemble des sites Outdoormix Festival font l'objet d'un système de sécurisation. Dans le cadre de la lutte anti-fraude, nous avons mis en place le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Ce service est gratuit et peut se déclencher pour vos paiements par carte Bleue, Visa et MasterCard. Avec le 3D Secure (ou Verified by visa ou MasterCard SecureCode), votre banque vérifie au moment du paiement votre identité. Le procédé d'identification étant spécifique à chaque banque, veuillez vérifier auprès de votre banque le procédé d'authentification utilisé.

LA PROPRIETE INTELLECTUELLE ;

Aucune reproduction, même partielle prévue à l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle, ne peut être faite de ce site sans l'autorisation du directeur de publication.

LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ;

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à notre organisation. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Elles sont stockées dans 2 bases différentes :

Les données sont conservées dans votre Compte personnel par IXCYS : ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.

Les données sont également stockées par IXCYS, sur le serveur central de réservation de billetterie. Elles permettent de vous expédier vos billets, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer à l'Association WeAreHautesAlpes, Service des Ressources Humaines, 02 rue des vignes 05200 EMBRUN en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la

réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

6.3 Par notre intermédiaire, en fonction de vos choix sur le formulaire d'inscription vous pourrez également être amené à recevoir par courriel des newsletters et des informations de l'Association WeAreHautesAlpes et du « Outdoormix Festival ». Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande en le précisant dans Mon compte rubrique "Informations personnelles".

DISPOSITION PROPRE A LA REGLEMENTATION DE LA CNIL

Les données personnelles que vous nous communiquez sont traitées informatiquement par la société Ixcys. Elles sont nécessaires à la gestion et au suivi du service de billetterie ainsi qu'à nos relations commerciales. Elles ne peuvent être transmises à d'autre société et seul l'organisateur se garde le choix d'utiliser ces données afin de fidéliser et de communiquer auprès des spectateurs de sa propre manifestation.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par courrier à Association WeAreHautesAlpes, Outdoormix Festival, 02 rue des vignes, 05200 EMBRUN (France), en nous indiquant votre nom, prénom et email adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle la réponse doit vous parvenir. Une réponse vous sera adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande (cachet de poste faisant foi).

LA RESPONSABILITE DU VISITEUR ;

L'Outdoormix festival informe les Utilisateurs, qu'ils disposent d'un droit général d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de l'ensemble des données personnelles le concernant dont l'Outdoormix Festival dispose. L'utilisateur peut exercer ce droit à l'adresse suivante : Association WeAreHautesAlpes, Outdoormix Festival, 02 rue des vignes, 05200 EMBRUN (France)

Conformément au décret n°2007-451 du 25 mars 2007 pris pour l'application de la loi du 6 janvier 1978, les demandes des Utilisateurs devront être présentées par écrit et devront être signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. L'Outdoormix Festival se réserve un délai de deux mois pour répondre suivant réception de la demande.

LES COOKIES

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies (fichiers de petite taille, qui ne permettent pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistrent des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site) pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs.

Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas

d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur *.

Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Sous Internet Explorer : onglet outil/options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur OK.

Sous Chrome : Cliquez sur les Paramètres, Appuyez sur Paramètres du site Cookies, puis Activez ou désactivez l'option Cookies.

Sous Firefox : onglet Outils > Options. Sélectionnez l'onglet Vie privée. Décochez, Acceptez, les cookies. Validez sur OK.

Sous Internet Safari : Cliquez sur Confidentialité dans la barre d'outils des préférences, puis sélectionnez « Jamais » dans « Bloquer les cookies ».

Sous Netscape : onglet édition/préférences. Cliquez sur "Avancées" et choisissez "Désactiver" les cookies. Validez sur OK.